



## GUIA DE USUARIO

### CLIENTES ECOPETROL S.A. – PAGOS ELECTRÓNICOS

#### Estimado Cliente:

Ecopetrol tiene gusto el de informarle que actualmente cuenta con una nueva herramienta para pagos electrónicos en línea a través de su página de internet [www.ecopetrol.com.co](http://www.ecopetrol.com.co)

#### ¿Qué es PSE?

Es un sistema centralizado y estandarizado que permite a las empresas ofrecer a sus usuarios la posibilidad de realizar pagos en línea, desde la entidad financiera en donde tienen sus recursos.

#### ¿Cuáles son los beneficios?

- ✓ Ahorro de Tiempo
- ✓ Aplicación de pagos en Línea
- ✓ Disponibilidad de Cupo inmediato
- ✓ Pagos totales o parciales a la factura que usted seleccione
- ✓ Comodidad y seguridad al no tener que desplazarse y hacer fila en las entidades bancarias para efectuar el pago.
- ✓ Atención 24 horas al día, 7 días a la semana, todos los días del año.

#### ¿Qué pagos puedo realizar?

Pago de Facturas, Pago Anticipado de Producto, Pago Crédito sin Factura y Contado Servicios.

A continuación encontrará un instructivo para la utilización de esta práctica herramienta:

#### Instructivo

1. Autorización Pagos PSE ante su Entidad Bancaria. Lo primero que usted debe hacer es dirigirse a la entidad bancaria en la cual usted tiene su cuenta, para autorizar el débito de su cuenta para efectuar pagos a través de PSE.
2. Ingrese a nuestra página de internet [www.ecopetrol.com.co / clientes / pagos electrónicos](http://www.ecopetrol.com.co/clientes/pagos_electrónicos)
3. Si es la primera vez que se ingresa por favor diligenciar, imprimir y firmar el formulario de registro y enviarlo al correo electrónico [recaudocartera@ecopetrol.com.co](mailto:recaudocartera@ecopetrol.com.co), usted recibirá como respuesta su usuario y contraseña.
4. Si usted ya cuenta con usuario y contraseña para pagos electrónicos con Ecopetrol S.A. ingrese al botón de pagos ubicado en [www.ecopetrol.com.co/ clientes / pagos electrónicos](http://www.ecopetrol.com.co/clientes/pagos_electrónicos)



- Para autenticarse registre su NIT sin digito de verificación, junto con la clave que le fue enviada por correo electrónico.

› Módulo de Recaudos    Autenticación para el ingreso al sistema

**DIGITE LA INFORMACIÓN SOLICITADA PARA INGRESAR AL SISTEMA**

NIT   
 clave

  

[Olvidó su clave?](#)  
 Si es la primera vez que ingresa, favor descargar el formulario adjunto

- En la siguiente pantalla seleccione el tipo de pago que va a realizar:

› Módulo de Recaudos    Inicio

- PAGO ANTICIPADO PRODUCTO
- PAGO CREDITO SIN FACTURA
- CONTADO SERVICIOS
- PAGO FACTURAS

**BIENVENIDO**

El Sistema de Información y/o flujo de información que está ingresando es propiedad de ECOPEPETROL S.A.; el uso de este Sistema puede ser monitoreado, registrado y auditado. El uso no autorizado de este Sistema esta prohibido.

- Seleccione la modalidad de pago,

- Pago Anticipado Producto / Pago Crédito sin Factura / Contado Servicios, para cada caso se desplegará la siguiente información:

Se deben diligenciar de forma completa todos los campos requeridos en la pantalla que a continuación se muestra:

Este Campo trae el nombre del cliente que ingrese.

Corresponde al número telefónico de contacto del Cliente. Para teléfonos fijos especifique número indicativo de la ciudad.

NOMBRE   
 TELEFONO (requerido)   
 CIUDAD (requerido)

OBSERVACIONES (requerido)

Seleccione la Ciudad en la cual tiene registrada su cuenta bancaria.

Una vez diligenciados los espacios en blanco haga clic en "Continuar":

En la siguiente pantalla diligencie el valor del depósito y un breve comentario en relación con su pago de ser necesario, y nuevamente seleccione el botón "Continuar":



NOMBRE : xxxxx TELEFONO : 222222 CIUDAD : OBSERVACIONES :  
 1 cccc

Valor: 100,000,000

Comentarios

Posteriormente, el aplicativo muestra el resumen del pago que va a realizar para su verificación.

Una vez revisada la información, se inicia el proceso de pago dando un clic en el botón "Pagar".

Descripción	Valor Factura	Valor A Pagar	Fecha de Pago
PAGO ANTICIPADO	\$100,000,000.00	\$100,000,000.00	13/05/2011

Seleccione el banco en el cual dispone de sus recursos y realice la autenticación y autorización con la entidad financiera. Realizada la operación de pago el sistema le genera un recibo de confirmación de operación, este comprobante de pago también lo puede consultar en el menú consulta de transacciones.



## 7.2 Pago Facturas

El aplicativo muestra el detalle de las facturas pendientes de pago, teniendo la opción de pagarlas totalmente o realizar un pago parcialmente.

En la columna "Seleccione" marque la factura(s) dándole clic al cuadro asignando para cada una. Una vez seleccionadas se da clic en "Liquidar el Pago"

LOS REGISTROS QUE TIENEN * EL VALOR PUEDE SER MODIFICADO						
Valor Total :	\$11,875,320,742.00	Pagina: 1		De: 3		
<input type="checkbox"/> Seleccione	Descripción	Valor Factura	Valor Abonado	Valor A Pagar	Fecha límite de Pago	
<input checked="" type="checkbox"/>	Doc-9000196420-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$3,424,770,359.00	\$0.00	\$3,424,770,359.00	24/03/2009 **	
<input checked="" type="checkbox"/>	Doc-9000196420-RF-TRANSPORTE	\$231,870,618.00	\$0.00	\$231,870,618.00	24/03/2009 **	
<input checked="" type="checkbox"/>	Doc-9000196488-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$19,055,653.00	\$0.00	\$19,055,653.00	24/03/2009 **	
<input checked="" type="checkbox"/>	Doc-9000196568-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$2,300,149,097.00	\$0.00	\$2,300,149,097.00	24/03/2009 **	
<input type="checkbox"/>	Doc-9000196568-RF-TRANSPORTE	\$154,304,665.00	\$0.00	\$154,304,665.00	24/03/2009 **	
<input type="checkbox"/>	Doc-9000196655-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$18,983,946.00	\$0.00	\$18,983,946.00	24/03/2009 **	
<input type="checkbox"/>	Doc-9000196657-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$20,392,650.00	\$0.00	\$20,392,650.00	24/03/2009 **	
<input type="checkbox"/>	Doc-9000196684-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$1,177,754,403.00	\$0.00	\$1,177,754,403.00	24/03/2009 **	
<input type="checkbox"/>	Doc-9000196684-RF-TRANSPORTE	\$77,882,251.00	\$0.00	\$77,882,251.00	24/03/2009 **	
<input type="checkbox"/>	Doc-8000012645-RC-GLOBAL	(\$218,128,753.00)	\$0.00	(\$218,128,753.00)	15/04/2009 **	

0

En la siguiente pantalla se despliega la información resumida de las facturas a pagar. Dar clic en el botón "Pagar" para iniciar el proceso de pago.

Descripción	Valor Factura	Valor A Pagar	Fecha Límite	Fecha de Pago
Doc-9000196420-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$3,424,770,359.00	\$3,424,770,359.00	24/03/2009	13/05/2011
Doc-9000196420-RF-TRANSPORTE	\$231,870,618.00	\$231,870,618.00	24/03/2009	13/05/2011
Doc-9000196488-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$19,055,653.00	\$19,055,653.00	24/03/2009	13/05/2011
Doc-9000196568-RF-PRODUCTO Y/O SERVICIO	\$2,300,149,097.00	\$1,000,000,000.00	24/03/2009	13/05/2011
<b>TOTAL A PAGAR: \$4,675,696,630.00</b>				

[Pagar](#) [Regresar](#)

El proceso de pago se inicia cuando el aplicativo muestra el detalle del pago y forma en la cual se va realizar.

En "forma de Pago" se debe escoger el tipo de cuenta, banco y tipo de persona que realice el pago. Luego se continua con el proceso dando clic en el botón "Pagar".

**DETALLE DEL PAGO**

Referencia : 830066134

Descripción del pago : PAGO FACTURAS

Valor a Pagar: \$4,675,696,630.00

---

**FORMA DE PAGO**

Seleccione su forma de pago:

Cuentas Ahorro/Corriente  Seleccione

Seleccione el tipo de persona de la cuenta que realiza el pago:

Seleccione el banco en el cual dispone de sus recursos.

Seleccione el tipo de persona Natural/Jurídica titular de la cuenta.

[Pagar](#) [Regresar](#)

El sistema arroja la pantalla de ingreso a su Banco para que usted digite su usuario y contraseña, con el fin de realizar el pago.

Seleccione el banco en el cual dispone de sus recursos y realice la autenticación y autorización con la entidad financiera. Realizada la operación de pago el sistema le genera un recibo de confirmación de operación, este comprobante de pago también lo puede consultar en el menú consulta de transacciones.

En caso de dudas e inquietudes sobre el manejo de esta herramienta comuníquese a nuestra línea de atención: 57 (1) 2344000 ext.51250 o envíenos un mensaje al correo electrónico [recaudocartera@ecopetrol.com.co](mailto:recaudocartera@ecopetrol.com.co)